

Con messaggio n. 3102 dell'11 Agosto, l'INPS comunica che, alla luce dell'evoluzione della situazione della pandemia da Covid-19, si è resa necessaria, in accordo con Citibank – la banca incaricata del pagamento delle prestazioni pensionistiche all'estero – una diversa articolazione delle aree geografiche rispetto alle precedenti verifiche e una differente tempistica per la presentazione delle attestazioni richieste per la prova dell'esistenza in vita.

Le fasi della verifica

La prima fase, riferita agli anni 2020 e 2021, si svolgerà **da Ottobre 2020 a Febbraio 2021** e riguarderà i pensionati residenti in **Sud America, Centro America, Nord America, Asia, Estremo Oriente, Paesi Scandinavi, gli Stati dell'Est Europa e Paesi limitrofi**.

Le comunicazioni saranno inviate da Citibank ai pensionati a partire dal **1° Ottobre 2020** e i pensionati dovranno far pervenire le attestazioni di esistenza in vita entro il **5 Febbraio 2021**.

Nel caso in cui l'attestazione non sia prodotta, il pagamento della rata di **Marzo 2021**, laddove possibile, avverrà in contanti presso le agenzie Western Union del Paese di residenza. In caso di mancata riscossione personale o di produzione dell'attestazione di esistenza in vita entro il **19 marzo 2021**, il pagamento delle pensioni sarà sospeso a partire dalla rata di **Aprile 2021**.

La stessa tempistica riguarderà anche i **pensionati residenti in Europa, Africa e Oceania** che, a causa del diffondersi del contagio, non hanno potuto portare a termine la prima fase dell'accertamento dell'esistenza in vita con riferimento **agli anni 2019 e 2020**. Per costoro, in via eccezionale, si è ritenuto opportuno non sospendere i pagamenti alla scadenza dei termini ordinari previsti per il completamento di tale accertamento generalizzato (febbraio 2020).

Quindi, anche per questo gruppo di pensionati, Citibank inizierà la spedizione delle comunicazioni nel corso del mese di ottobre 2020 e le attestazioni di esistenza in vita dovranno pervenire alla Banca entro i primi giorni di Febbraio 2021.

Nel caso in cui l'attestazione non sia prodotta, il pagamento della rata di marzo 2021, laddove possibile, avverrà in contanti presso le agenzie Western Union del Paese di residenza. In caso di mancata riscossione personale o di produzione dell'attestazione di

esistenza in vita entro il 19 marzo 2021, il pagamento delle pensioni sarà sospeso a partire dalla rata di Aprile 2021.

La seconda fase della verifica, relativa agli anni 2020 e 2021 si svolgerà **dalla fine di Gennaio 2021 al Giugno del 2021** e riguarderà i pensionati residenti in **Europa, Africa e Oceania**. Le comunicazioni saranno inviate ai pensionati a partire dalla **fine di gennaio 2021** e i pensionati dovranno far pervenire le attestazioni di esistenza in vita entro la **prima metà di Giugno 2021**.

Nel caso in cui l'attestazione non sia prodotta, il pagamento della rata di **Luglio 2021**, laddove possibile, avverrà in contanti presso le agenzie Western Union del Paese di residenza.

In caso di mancata riscossione personale o di produzione dell'attestazione di esistenza in vita entro il **19 Luglio 2021**, il pagamento delle pensioni sarà sospeso a partire dalla rata di **Agosto 2021**.

Citibank avvierà la verifica dell'esistenza in vita con la spedizione ai pensionati della lettera esplicativa e del modulo standard di attestazione (v. il fac-simile allegato n. 1) in cui sarà indicata anche la data di restituzione del modulo di attestazione dell'esistenza in vita.

La lettera riporterà le seguenti informazioni:

- le istruzioni per la compilazione del modulo di esistenza in vita;
- la richiesta di documentazione di supporto (fotocopia di un valido documento di identità del pensionato con foto);
- le indicazioni per contattare il Servizio Citibank di assistenza dei pensionati.

Nel caso in cui il pensionato non riceva il modulo o lo smarrisca, dovrà contattare il Servizio di assistenza della Banca, che provvederà ad inviare un nuovo modulo personalizzato.

Le informazioni in merito all'avvio dell'accertamento generalizzato e alle modalità da seguire per il completamento del processo, anche con riguardo alla localizzazione del pagamento agli sportelli del Partner d'appoggio, saranno portate a conoscenza dei pensionati anche attraverso il sito web della Banca (www.inps.citi.com).

Gruppi di pensionati esclusi dall'accertamento generalizzato dell'esistenza in vita

Sono esclusi dall'accertamento:

a) pensionati che sono oggetto di scambi mensili di informazioni con le Istituzioni previdenziali tedesche e svizzere. L'Istituto ha stipulato con Deutsche Rentenversicherung (DRV) e l'Ufficio Centrale di Compensazione (UCC) accordi di scambio delle informazioni di decesso, che riguardano un numero considerevole di pensionati residenti in Germania, e Svizzera, e che hanno già dato prova di sufficiente affidabilità. Tale decisione non riguarda tutti i pensionati residenti in Germania e in Svizzera, ma solo quelli che sono titolari anche di prestazioni a carico delle suddette Istituzioni e per i quali vengono scambiate le informazioni;

b) pensionati che sono oggetto di scambi mensili di informazioni con lo ZUS polacco. Poiché è stato reso operativo l'accordo che l'Istituto ha stipulato con lo ZUS (*Zakład Ubezpieczeń Społecznych*) per scambiare telematicamente informazioni relative

al decesso di pensionati comuni, l'INPS fa presente che sono stati esclusi dalla richiesta di fornire la prova annuale di esistenza in vita i beneficiari di trattamenti pensionistici residenti in Polonia, a condizione che tali soggetti siano titolari di prestazioni pensionistiche a carico dello stesso ZUS;

c) pensionati che hanno riscosso personalmente agli sportelli Western Union almeno una rata di pensione in prossimità dell'avvio del processo di verifica;

d) pensionati che, di propria iniziativa, hanno fornito a Citibank una valida attestazione/certificazione di esistenza in vita con data recente e quelli per i quali le strutture territoriali INPS hanno comunicato alla Banca, tramite la procedura Comunicazioni Certificate Citibank, di aver ricevuto una valida prova dell'esistenza in vita in prossimità dell'avvio dei processi di verifica. Per la prima fase della verifica saranno esclusi dall'invio delle lettere i soggetti che hanno prodotto la prova di esistenza in vita in prossimità dell'avvio del processo di verifica;

e) pensionati i cui pagamenti sono stati già sospesi da Citibank a seguito del mancato completamento delle precedenti campagne di accertamento dell'esistenza in vita o di riaccrediti consecutivi di rate pensione.

Modalità di produzione della prova di esistenza in vita

Citibank ha reso disponibili ai pensionati coinvolti in tale accertamento le seguenti diverse modalità per fornire la prova di esistenza in vita:

A) Modalità cartacea

In via ordinaria, i pensionati dovranno far pervenire il modulo di attestazione dell'esistenza in vita correttamente compilato, datato, firmato e corredato della documentazione di supporto, alla casella postale **PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom** entro il termine indicato nella cartella esplicativa.

Tale modulo dovrà essere restituito a Citibank controfirmato da un **"testimone accettabile"**, cioè da un rappresentante di un'Ambasciata o Consolato Italiano o un'Autorità locale abilitata ad avallare la sottoscrizione dell'attestazione dell'esistenza in vita.

L'INPS ricorda che il pensionato, nel caso in cui per qualsiasi motivo non abbia ricevuto il modulo inviato da Citibank, ha la possibilità di richiedere al Servizio di supporto di Citi un nuovo invio anche a mezzo posta elettronica. E' prevista la possibilità di richiedere tale modulo ai Patronati abilitati ad accedere al portale di Citi, in quanto gli stessi possono produrre e stampare autonomamente il pacchetto per la prova di esistenza in vita.

A questo punto l'Istituto riporta dei **casi particolari**:

Poiché è emerso che talvolta i pubblici funzionari di alcuni paesi si rifiutano di sottoscrivere il modulo di Citibank, in tali casi, al fine di evitare difficoltà ai pensionati, Citibank accetterà le certificazioni di esistenza in vita emesse da enti pubblici locali. Tali certificati devono costituire valida attestazione dell'esistenza in vita; non sono quindi considerate sufficienti le certificazioni rilasciate per altre finalità (ad esempio certificati di residenza).

In tali casi è necessario che le certificazioni rilasciate da Autorità locali siano inviate a Citibank unitamente al modulo di attestazione dell'esistenza in vita predisposto dalla stessa Citibank, compilato dal pensionato.

Nell'eventualità che i pubblici ufficiali locali, pur completando l'attestazione con la sottoscrizione e l'apposizione del timbro, si rifiutino di riportare nel modulo le informazioni riguardanti l'identificazione del funzionario e dell'Istituzione di appartenenza, è stato concordato con Citibank di consentire ai pensionati di completare l'attestazione autenticata dal "testimone accettabile" con l'indicazione dell'Istituzione e del nome e cognome del funzionario che ha verificato l'identità del pensionato. Ovviamente, deve essere possibile identificare l'Istituzione o il pubblico ufficiale che ha effettuato l'autenticazione.

Nei casi in cui non sia indicato il cognome da coniugata, resta confermata la possibilità che le pensionate aggiungano o sostituiscano, sui moduli di attestazione, tale cognome a quello da nubile, compilando la dichiarazione e sottoscrivendola col proprio cognome esatto. Anche in questo caso è necessaria l'attestazione da parte del "testimone accettabile".

L'Istituto prevede poi casi di **procedure alternative di attestazione dell'esistenza in vita**:

Nel caso in cui il pensionato si trovi in stato di infermità fisica o mentale, o si tratti di pensionati che risiedono in istituti di riposo o sanitari, pubblici o privati, o di pensionati affetti da patologie che ne impediscono gli spostamenti o di soggetti incapaci o reclusi in istituti di detenzione, è necessario contattare il Servizio di supporto Citi, che renderà disponibile il **modulo alternativo** di certificazione di esistenza in vita (v. il fac-simile di cui all'allegato n. 2).

Tale modulo, su richiesta del pensionato o del patronato sarà inviato, a mezzo posta elettronica, in formato pdf; è inoltre prevista la possibilità, per i soggetti interessati, di richiedere tale modulo ai Patronati abilitati al portale di Citi, in quanto gli stessi possono produrre e stampare autonomamente il pacchetto per la prova alternativa di esistenza in vita.

Il modulo dovrà essere compilato e sottoscritto da uno dei seguenti soggetti e restituito a Citibank unitamente alla documentazione supplementare sottoelencata:

Soggetto attestante	Documentazione supplementare
Un funzionario dell'ente pubblico o privato in cui risiede il pensionato	Una dichiarazione recente su carta intestata dell'ente che conferma, sotto la propria esclusiva responsabilità, che il pensionato risieda nell'istituzione e sia in vita
Il medico responsabile delle cure del pensionato	Una dichiarazione recente su carta intestata del medico che conferma, sotto la propria esclusiva responsabilità, che il pensionato sia in vita ed impossibilitato a seguire la procedura standard
Il procuratore o il tutore legale del pensionato	Una copia autenticata dell'atto di conferimento della tutela o della procura di data recente e debitamente timbrata o di una sentenza di nomina del tribunale

Citibank provvederà a verificare le seguenti circostanze:

- la presenza della firma del soggetto attestante;
- la presenza del timbro del soggetto attestante o del timbro dell'ente coinvolto o rappresentato dal soggetto attestante;
- la presenza del timbro dell'istituzione/ente/persona che ha conferito la procura o tutela al soggetto attestante, quando il soggetto attestante è una persona designata procuratore o tutore legale del pensionato.

B) Attestazione dell'esistenza in vita dei pensionati tramite portale web predisposto da Citibank

Per i pensionati residenti in Australia, Canada, Regno Unito e negli Stati Uniti, a partire dalla verifica della esistenza in vita riferita all'anno 2015, l'INPS ha fornito a Citibank una lista di operatori dei Patronati che in base alla normativa locale hanno qualifiche che rientrano fra quelle dei "testimoni accettabili". Tali soggetti, previa verifica da parte di Citibank del possesso della qualifica di "testimone accettabile", sono autorizzati ad accedere al portale specificamente predisposto dalla stessa Citibank al fine di attestare essi stessi con modalità telematiche l'esistenza in vita dei pensionati.

La stessa funzionalità di attestazione dell'esistenza in vita dei pensionati in forma telematica è stata resa disponibile anche ai funzionari delle Rappresentanze diplomatiche indicati dal Ministero degli Affari esteri e della cooperazione internazionale.

Inoltre Citibank ha reso disponibile agli altri operatori di Patronati operanti all'estero la facoltà di utilizzare uno strumento di trasmissione telematica dei moduli di attestazione dell'esistenza in vita: l'operatore di Patronato abilitato potrà caricare direttamente sul sistema informatico di Citibank le copie in formato elettronico dei moduli o certificati di esistenza in vita e dei documenti di supporto debitamente completati e sottoscritti a seconda dei casi, evitando l'invio postale.

Ad ogni modo, il modulo standard o alternativo di prova dell'esistenza in vita potrà essere generato da tutti gli utenti abilitati.

Inoltre, a seguito della riprogettazione del portale informatico della Banca, sarà possibile inserire o modificare direttamente su portale la residenza fisica e l'indirizzo e-mail e le coordinate bancarie.

C) Riscossione personale presso gli sportelli Western Union

In questo caso l'INPS premette che, nei confronti dei soggetti che hanno ricevuto da Citibank il modello cartaceo di richiesta di attestazione di esistenza in vita, la riscossione personale agli sportelli Western Union di almeno una delle rate, entro il termine di restituzione dell'attestazione indicato nelle lettere esplicative, costituirà valida prova di esistenza in vita, sollevando il pensionato dall'invio del modulo cartaceo a Citibank.

Il pagamento delle mensilità di **Marzo 2021** (per i pensionati residenti nel Continente americano, Asia, Estremo Oriente, Paesi Scandinavi, gli Stati dell'Est Europa e Paesi limitrofi e per l'ulteriore platea dei pensionati che non hanno portato a termine la prima fase della verifica anni 2019 e 2020) e di **Luglio 2021** (per i pensionati residenti in Europa, Africa e Oceania), delle pensioni intestate a soggetti che non produrranno la

prova di esistenza in vita, entro i termini indicati nelle lettere esplicative, sarà localizzato presso gli sportelli di Western Union.

Attraverso la riscossione personale di tali rate, i pensionati completeranno il processo di verifica. Tuttavia, considerato che Citibank provvede mensilmente a predisporre i pagamenti del mese successivo a partire dal giorno 20, per evitare la sospensione dei pagamenti e ottenere automaticamente il ripristino delle ordinarie modalità di pagamento a partire, rispettivamente, dalla rata di Aprile e di Agosto 2021, la riscossione personale allo sportello dovrà avvenire **entro il giorno 19** dei suddetti mesi di Marzo e di Luglio 2021.

In ogni caso, il pensionato avrà la possibilità di riscuotere la rata anche successivamente, in quanto il mandato ha validità per 90 giorni; tuttavia la riscossione di tale rata dopo il giorno 19 produrrà il suddetto effetto di ripristino a partire dalla prima rata utile.

La riscossione in contanti presso gli sportelli Western Union non costituisce una valida prova dell'esistenza in vita nel caso in cui il pagamento delle rate correnti di pensione sia disposto a favore dei legali rappresentanti e procuratori dei pensionati. Inoltre l'INPS ricorda che tale modalità non è prevista nei seguenti casi:

- qualora il pensionato risulti residente in Italia;
- nei Paesi in cui non sono presenti Agenzie Western Union;
- nel caso in cui l'importo della pensione mensile in pagamento sia superiore a 6,300,00 euro ovvero a 7,300,00 dollari statunitensi.

In questi casi i pagamenti della rata di Marzo 2021 delle pensioni intestate a soggetti che non avranno prodotto la prova di esistenza in vita il 5 febbraio 2021 saranno sospesi.

Analogamente, **a Luglio 2021** saranno sospesi i pagamenti delle pensioni intestate a soggetti che non avranno prodotto la prova di esistenza in vita entro i primi giorni di **Giugno 2021**.

Per conseguire il pagamento allo sportello Western Union, il pensionato, in possesso di un documento di identità con foto e dati anagrafici corrispondenti a quelli utilizzati dall'INPS per la disposizione del pagamento, dovrà produrre all'operatore di Western Union il codice Money Transfer Code Number (MTCN) e comunicare sia l'importo della rata che il nominativo dell'ordinante del pagamento disposto a sportello (INPS).

Rimissione delle rate non pagate

L'eventuale rimissione delle rate non corrisposte durante il periodo di sospensione dei pagamenti, deve essere richiesta alla Struttura territoriale INPS che gestisce la pensione, allegando una copia di un documento di identità e specificando le indicazioni eventualmente necessarie per la corretta canalizzazione del pagamento. Prima di procedere alla rimissione del pagamento delle mensilità pregresse, le Strutture territoriali dovranno eseguire i controlli necessari, in particolare l'avvenuta rendicontazione delle rate come non pagate, e valutare, soprattutto nei casi in cui la pensione sia stata localizzata all'Ufficio Pagatore di Sede a seguito di reiterate mancate riscossioni, l'opportunità di richiedere un' ulteriore prova di esistenza in vita.

Servizio di supporto Citi

L'INPS ricorda infine che è attivo il Servizio della Banca a supporto dei pensionati, operatori di Consolato, delegati e procuratori che necessitano di assistenza riguardo alla procedura di attestazione dell'esistenza in vita.

Il servizio di supporto Citi può essere contattato dai pensionati con le seguenti modalità:

- visitando la pagina web www.inps.citi.com;
- inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo inps.pensionati@citi.com;
- telefonando ad uno dei numeri telefonici indicati nella lettera esplicativa.

Per i Patronati e per le Strutture territoriali INPS restano confermati i consueti canali di comunicazione.

L'INPS infine fa sapere che è disponibile il Servizio Automatico Interattivo di Citibank, attraverso il quale, telefonando ai numeri telefonici indicati sul sito della Banca, è possibile verificare la fase di validazione di una o più attestazioni di esistenza in vita, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

L'INPS sottolinea che per utilizzare il servizio automatico è necessario disporre del numero di 12 cifre, riportato in alto a destra in tutte le comunicazioni di Citibank, con cui la Banca identifica ciascun pensionato.