



# GESTIONE DEL PORTALE INPS TRAMITE SPID

Le modalità di passaggio da PIN a SPID

**MANUALE OPERATIVO  
PER I COLLABORATORI E DELEGATI SOCIALI  
FNP CISL**



Con la circolare n.87 del 17 luglio 2020 l'INPS rende noto che per accedere ai servizi telematici si è attivata la procedura per cui l'Istituto abbandonerà l'utilizzo del PIN per passare allo SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale).

Dal 1 ottobre 2020 inizia la fase transitoria che consentirà, con questa nuova modalità, l'accesso ai servizi on line della pubblica amministrazione dell'Unione Europea.

1 settembre 2020

## INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID



**Dal 1 ottobre 2020 per accedere ai servizi fruibili dal portale INPS si utilizzerà lo SPID**

**ECCEZIONE:** il Pin dispositivo sarà mantenuto per gli utenti:

- minori di diciotto anni
- soggetti extracomunitari.

### **COSA SUCCEDA NELLA FASE TRANSITORIA (DAL 1 OTTOBRE A DATA DA DEFINIRSI)**

- Non saranno rilasciati nuovi Pin agli utenti, salvo quelli indicati nella ECCEZIONE.
- I Pin già in possesso degli utenti conserveranno la loro validità e potranno essere rinnovati alla naturale scadenza fino alla conclusione della fase transitoria.

### **CREDENZIALE SPID**

Lo SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale) permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica identità digitale **(username e password)**.

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

Lo SPID quanti livelli di sicurezza presenta?



Esistono 3 livelli di sicurezza

**SPID 1:** consente di accedere ai servizi online attraverso un **nome utente e una password** scelti dall'utente

**SPID 2:** consente di accedere ai servizi online che richiedono un grado di sicurezza maggiore.

Oltre ad un nome utente e una password scelti dall'utente richiede la generazione di un codice temporaneo di accesso (**one time password**).

**SPID 3:** oltre al nome utente e la password, richiede un **supporto fisico (es. smart card)** per l'identificazione (ancora NON disponibile).

①

nome utente + password

②

nome utente + password + OTP

③

nome utente + password + OTP  
+ supporto fisico

## Come ottenere lo Spid?

Ci sono diverse modalità per richiedere lo Spid:

1. rivolgersi ai gestori di identità digitale (Identity Provider) e registrarsi nel loro sito.

**I Provider sono PIATTAFORME ON LINE che permettono di ottenere una identità digitale**

2. Utilizzando:

**Firma digitale, Carta d'identità elettronica (CIE)**

**o Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**

o tramite un lettore di smart card da collegare al computer



**È possibile avere più di una identità digitale**, anche con diversi livelli di sicurezza.

Si può **annullare la richiesta di SPID** ad un Identity provider e sceglierne un altro in qualsiasi momento.

**Le credenziali SPID1 e SPID2 sono gratuite ma riservate ai maggiorenni**

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

Quali sono i gestori di Identità digitali che forniscono lo SPID?

1. Aruba
2. Infocert.
3. Intesa.
4. Namirial.
5. Poste.
6. Sielte.
7. Tim e Lepida.

X

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA
	1 2 3	IT EU	✓
	1 2 3	IT EU	✓
	1 2 3	IT EU	✓
	1 2 3	IT EU	✓
	1 2 3	IT EU	✓

	1 2 3	IT EU	In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)
	1 2 3	IT EU	✓
	1 2 3	IT EU	di persona (gratuitamente durante eventi pubblici)
	1 2 3	IT EU	✓

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID



## Dal 1 ottobre 2020 l'INPS NON rilascerà più i codici PIN!

### Come si accede ai servizi INPS?

(per esempio la richiesta di bonus, la verifica della propria pensione, richiesta di assegni familiari ecc....)



Online, sul sito dell'Inps [www.inps.it](http://www.inps.it), previo possesso dello **SPID**

1. Cercare con il motore di ricerca [www.inps.it](http://www.inps.it)
2. Dalla Home page del sito andare in **MyINPS** e cliccare
3. Comparire la maschera per l'autenticazione (riconoscimento)
4. Scegliere PIN o SPID (da richiedere al gestore)

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

## QUALI DOCUMENTI SERVONO PER OTTENERE LO SPID?

1. Indirizzo e-mail
2. Numero di cellulare
3. Documento d'identità valido
4. Tessera sanitaria con codice fiscale

## COME RICHIEDERE SPID alle POSTE:

- 1 Personalmente presso gli uffici postali.
- 2 Online dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

## 1 Personalmente presso gli uffici postali GRATUITAMENTE.

1. Una volta arrivati alla maschera di autenticazione sul sito dell'INPS clicchiamo su PIN. Inserire quindi CF e PIN e clicca ACCEDI.
2. Comparirà una maschera esplicativa del passaggio da PIN a SPID. Cliccare su richiedi identità SPID.
3. Scegliamo l'Identity Provider dalla lista «X» slide 4, che comparirà cliccando su «Seleziona Identity provider»
4. Scegliamo per esempio Poste; saremo indirizzati direttamente sul sito del Provider e lì si caricheranno i dati di autenticazione.
5. Poste invia una mail con un codice di procedura
6. Andare all'ufficio postale con il codice di procedura, CI e CF per il rilascio dello SPID.

Entro 30 gg dalla ricezione della mail bisogna andare in posta per completare l'autenticazione.

### Comunicazioni all'utente

Pagina 1 di 1

#### Ottieni l'identità digitale SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione per i maggiorenni che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati, con un'unica Identità Digitale (nome utente e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Se non hai ancora un'identità SPID, puoi richiederla attraverso la nuova procedura assistita. [Clicca qui per richiedere la tua identità SPID](#)

Ricordamelo al prossimo accesso

[Prosegui per l'accesso ai servizi online](#)

### Ottieni l'identità digitale spid

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione per i maggiorenni che ti permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati, con un'unica Identità Digitale (nome utente e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone. Se non hai ancora un'identità SPID, puoi richiederla attraverso la nuova procedura assistita:

- 1. Seleziona un Identity Provider.**  
SPID viene erogato da alcuni gestori accreditati che offrono diverse modalità di riconoscimento. **Scopri come scegliere tra i diversi Identity Provider.**
- 2. Inizia il flusso di registrazione sul sito dell'Identity Provider che hai scelto.**  
Sarai reindirizzato sul portale del gestore che hai scelto per completare la richiesta.
- 3. INPS comunicherà i tuoi dati in maniera sicura.**  
INPS invierà i tuoi dati all'Identity Provider selezionato, così non dovrai reinserirli.

Accetto di essere indirizzato al sito del gestore (Identity Provider) selezionato, al quale saranno comunicati codice fiscale, cognome e nome per consentire una corretta identificazione.

[Seleziona Identity Provider](#)

Vuoi maggiori informazioni su SPID? [Visita il sito istituzionale.](#)

### Seleziona Identity Provider

- [eroba.it ID](#)
- [SpidItalia](#)
- [SIELTE ID](#)
- [InfoCert ID](#)
- [Namirial ID](#)
- [Posto ID spid](#)

# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

Ricordati di...

Per richiedere lo SPID hai bisogno di .....

1. Indirizzo e-mail
2. Numero di cellulare
3. Documento d'identità valido
4. Tessera sanitaria con codice fiscale

## 2 Online

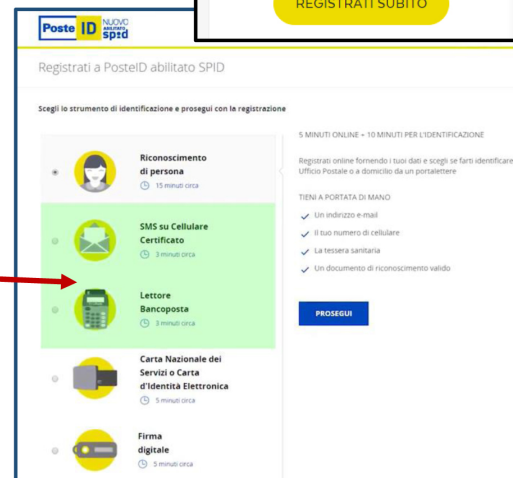
Puoi registrarti direttamente sul sito [posteid.poste.it](https://posteid.poste.it) per richiedere online SPID.

Per i possessori di Bancoposta o Postepay l'identificazione, invece di recarsi ad un ufficio postale, può essere conclusa tramite:

- SMS da un cellulare certificato presso Poste Italiane
- un lettore Bancoposta.

## Tempi medi

Rilascio online: 5 minuti.





# INPS: MODALITA' di PASSAGGIO da PIN a SPID

## Quali documenti servono per ottenere lo Spid?

1. Indirizzo e-mail
2. Numero di cellulare
3. Documento d'identità valido
4. Tessera sanitaria con codice fiscale

### Call center poste

servizio disponibile 24 ore su 24 per la richiesta di sospensione delle credenziali e dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al sabato per tutte le altre esigenze.

**800.00.77.77** numero verde gratuito da rete fissa e da rete mobile

### Attraverso CIE, CNS o firma digitale

Se hai una Carta d'Identità Elettronica o una Carta Nazionale dei Servizi attiva o una firma digitale, puoi completare la registrazione totalmente on line tramite un lettore di smart card da collegare al tuo computer.

#### Tempi medi

Inserimento dati: 10 minuti (5 se hai già le credenziali Poste.it).

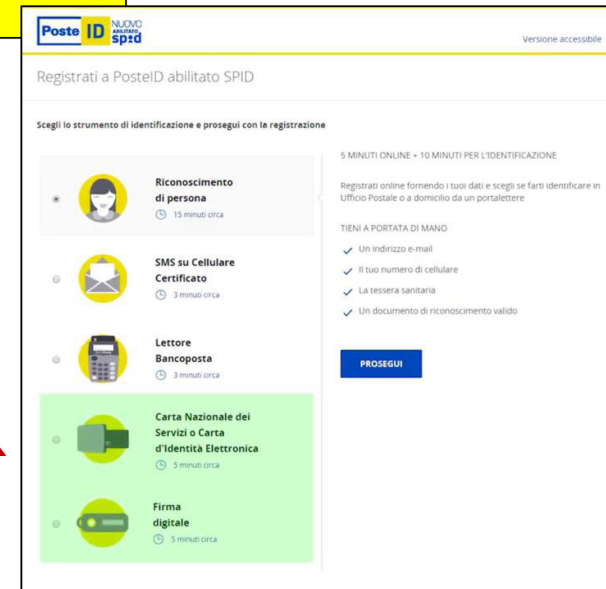
### Via documento elettronico (cie 3.0 o passaporto elettronico)

Se possiedi:

- Carta d'Identità Elettronica di recente emissione
- o un Passaporto elettronico (emesso dopo il 2006), puoi effettuare l'identificazione utilizzando l'app PosteID e completare la registrazione totalmente on line, dal tuo smartphone-tablet o dal tuo computer.

#### Tempi medi

Inserimento dati: 15 minuti.



NOTA: Vuoi fare una domanda sullo SPID?  
Vuoi spiegazioni specifiche sul suo utilizzo?  
Hai trovato difficoltà nella richiesta dello SPID?

Per aiutarci a migliorare la comunicazione scrivere una mail

[fnpcislcampania@gmail.com](mailto:fnpcislcampania@gmail.com)

oppure scrivi una mail a:

[augusto.muro@libero.it](mailto:augusto.muro@libero.it)

Grazie per la collaborazione